

Rassismus Anlauf- und Beratungsstelle  
Antenne et Centre de consultation contre le racisme

## **Définition: discrimination raciale**

Toute forme d'inégalité de traitement, de propos ou d'actes de violence qui rabaisse (ou cherche à rabaisser) des personnes en raison de leur apparence physique („race“), de leur appartenance à une ethnie, de leur nationalité ou de leur religion.

Source: guide juridique, SLR, 2009

## Situation initiale

- Combler une lacune dans le réseau national des centres de consultation
- Besoins des clients du Centre de compétence pour l'intégration
- Soutien financier du SLR pour la phase de mise en place

## L'Antenne en bref

### Pour qui?

- La population de Bienne et environs
- Les victimes, leurs proches/ami-es, les témoins, les expert-es, les institutions, toute personne intéressée de Bienne et environs

### Quoi?

- Consultations personnelles, par téléphone ou par écrit, service d'orientation et conseils juridiques en français et en allemand
- L'anonymat est garanti
- Les prestations sont gratuites

## Objectifs 1: 2010

- **Consultations**  
D'accès facile, important rôle d'écoute, prise de connaissance
- **Mise en réseau**  
Réunion des groupes de suivi, collaboration avec d'autres organisations, membre du réseau de consultation pour les victimes de racisme
- **Documentation / information**  
Membre du DoSyRa - système national de documentation des cas de discrimination - collection de documents, campagnes, etc., informations sur [www.multimondo.ch](http://www.multimondo.ch)

## Objectifs 2: 2/2010 et 2011

- **Consolidation, développement de l'offre de consultation**  
Offre de médiation, gestion de conflits et interventions
- **Récolte de données**  
Etude de suivi, sondage
- **Sensibilisation**  
Relations publiques, formations continues, pool d'intervenant-es

Rassismus Anlauf- und Beratungsstelle  
Antenne et Centre de consultation contre le racisme

## Definition: rassistische Diskriminierung

sämtliche Ungleichbehandlungen, Äusserungen oder Gewalttaten, die bewirken (oder mit denen beabsichtigt wird), dass Menschen wegen ihrer äusseren Erscheinung («Rasse») oder ihrer Zugehörigkeit zu einer Ethnie, Nationalität oder Religion herabgesetzt werden.

Quelle: Rechtsratgeber, FRB

## Ausgangslage

- Lücke schliessen im nationalen Netz von Beratungsstellen
- Bedürfnis von KundInnen des Kompetenzzentrums Integration
- Finanzielle Unterstützung FRB für Aufbauphase

## Die Anlaufstelle in Kürze

### Für wen?

- Die Bevölkerung von Biel und Region
- Betroffene, Angehörige/Freunde von Betroffenen, ZeugInnen, Interessierte etc. sowie Fachpersonen und Institutionen der Region Biel

### Was?

- persönliche, telefonische oder schriftliche Beratungen, Triage sowie juristische Beratungen auf Deutsch und Französisch
- Anonymität ist gewährleistet
- Die Dienstleistungen sind kostenlos.

## Fokus 1: 2010

- **Beratungen**  
niederschwellig, wichtige Funktion des Zuhörens, zur Kenntnis nehmen
- **Vernetzung**  
Begleitgruppensitzung, Zusammenarbeit mit anderen Organisationen, Mitglied Beratungsnetz für Rassismuspfer
- **Dokumentation/Information**  
Mitglied DoSyRa – nationales Dokumentationssystem  
Rassismufälle, Sammlung von Materialien, Kampagnen etc.,  
Informationen auf Webseite

## Fokus 2: 2/2010 und 2011

- **Etablierung, Ausweitung des Beratungsangebots**  
Angebot von Mediation, Konfliktlösung und Interventionen
- **Datenerhebung**  
Begleitstudie, Umfrage
- **Sensibilisierung**  
Öffentlichkeitsarbeit, Weiterbildungen, ReferentInnenpool