

Qualität der Sprachkurse ausgezeichnet

Das Begegnungs- und Bildungszentrum

Multimondo wurde für seine Sprachkurse offiziell mit dem Zertifikat EduQua belohnt. Der Vorstand ist sehr stolz auf diese Auszeichnung.

Idi/rwt. «Wir sind sehr stolz darüber, dass wir das Zertifikat EduQua erhalten. Damit werden unsere Professionalität und die Qualität der Arbeit ausgezeichnet, die wir täglich mit einem Angestellten- und zahlreichen Freiwilligen leisten.» Sonja Gurtner, Präsidentin von Multimondo, brache an der gestrigen offiziellen Überreichung des Zertifikats ihre Dankbarkeit und Zufriedenheit zum Ausdruck.

Hochstehender Unterricht

Multimondo ist ein Institut mit zahlreichen Facetten. Nebst verschiedenen sonstigen Aufgaben unterstützt das Kompetenzzentrum im Migrationsbereich Migranten und Migrantinnen bei der Integration, ermöglicht kulturelle Begegnungen und bietet Sprachkurse für Migrantinnen und Migranten an. Dieser letzte Aspekt stand im Zentrum der gestrigen Auszeichnung. Dank dem Label kann Multimondo seinen Kursbesuchern einen qualitativ hochstehenden Unterricht und eine Betreuung gewährleisten, die Schweizer Normen entspricht.



Bei Multimondo ist man stolz auf das Zertifikat, das von Claudia Burkhardt (zweite von rechts) überreicht wurde.
Bild: Oliver Gresset

Bedingungen zum Erhalt des Zertifikats

mas./rwt. Als Erstes nahm Multimondo mit der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) Kontakt auf. Diese ist damit beauftragt, den Betrieb der Institution zu untersuchen. Multimondo erhielt von SQS eine Liste mit Kriterien, die bei der Verleihung des Labels von Bedeutung sind. «Insgesamt sind

fünfzehn Kriterien zu erfüllen. Am meisten Gewicht wird darauf gelegt, dass es sich um eine Organisation handelt, bei der die Aufgaben und die zuständigen Personen klar festgelegt sind. Die Lehrkräfte müssen zudem über ein Diplom als Erwachsenenbildner verfügen und den Studierenden regelmässig ein Feedback erteilen», erklärt Clau-

dia Burkhardt. Im Rahmen eines detaillierten Berichtes informierte Multimondo ausführlich über den Betrieb. Anschliessend nahm Claudia Burkhardt an einer Lektion teil, um die Qualität des Unterrichts zu prüfen. Das Zertifikat EduQua ist drei Jahre gültig und kostet 3050 Franken. Nach drei Jahren muss erneut ein Antrag gestellt werden.

Auf die Frage, was die Institution denn dazu veranlasst habe, sich einer Qualitätsbeurteilung zum Erhalt eines Labels zu unterziehen, meint Sonja Gurtner: «Wir wollten die Schwelle von tausend Unterrichtsstunden überschreiten. Um die erforderlichen Subventionen zur Erweiterung unseres Kursangebotes zu erhalten, forderte der Kanton, dass wir dieses Label erhalten.»

Claudia Burkhardt war als Hörerin mit der Analyse des Betriebs und der Qualität der erteilten Kurse beauftragt. Sie honorierte die Anstrengungen der Institution und erteilte ihr das wertvolle Label. «Es kommt nur selten vor, dass sich nicht gewinnorientierte Institutionen um dieses Zertifikat bemühen. Das ist sehr mutig! Multimondo beweist auch, dass sogar mit einem Team, das grösstenteils aus Freiwilligen besteht, eine qualitativ hochstehende Ausbildung angeboten werden kann.»

Qualität halten

Mit der Auszeichnung EduQua wird bestätigt, dass die Sprachausbildung einem Qualitätsstandard entspricht. «Das bedeutet aber auch, dass die Institution das Niveau halten muss. Für die Gönner stellt dies ein positives und beruhigendes Signal dar», erklärt Claudia Burkhardt. Sich nun auf den Lorbeer auszurufen, wäre eine falsche Haltung. Das Team von Multimondo ist fest entschlossen, das Zertifikat alle drei Jahre zu erhalten.