



Success stories : Le programme jobcoaching fait ses preuves

Le programme jobcoaching de MULTIMONDO et frac fonctionne bien. MULTIMONDO et frac tirent un bilan positif de cette année, puisque 14 participants du programme ont décroché un poste de travail fixe, 5 ont été engagés pour une mission temporaire et 14 personnes travaillent actuellement en tant que stagiaires. Les efforts déployés par les participants, les mentors bénévoles et le personnel des deux institutions ont porté leurs fruits, même dans les situations difficiles.

Le succès du programme jobcoaching se mesure tout d'abord par la forte augmentation du nombre de participants. En 2016, 33 hommes ont bénéficié de cette offre. Cette année, MULTIMONDO et frac ont ouvert le service aux femmes, et les deux partenaires sont heureux de constater que 55 personnes ont pris part au projet (38 hommes et 17 femmes). Ils proviennent des quatre coins du globe : continent africain (30 personnes), Moyen-Orient (9), Europe de l'Est (7), Asie (2) et Amérique latine (2) et Europe (5). Les deux partenaires peuvent également compter sur le soutien de 36 mentors bénévoles, et 4 nouvelles personnes ont fait part de leur intérêt à venir renforcer l'équipe.

Un outil précieux pour trouver un emploi

Parmi les 55 participants, 14 ont décroché un poste de travail fixe, 5 ont été engagés pour une mission temporaire et 14 personnes travaillent actuellement en tant que stagiaires et 2 personnes ont trouvé une place d'apprentissage (dont 1 avec promesse d'engagement), ce qui représente un succès d'insertion de 65%. Deux personnes seulement ont quitté le programme car elles sont retournées dans leur pays d'origine. Les participants qui n'ont pas encore trouvé de débouchés ont intégré le jobcoaching il y a 2-3 mois seulement, ils sont donc encore dans un processus actif de recherche. Les domaines d'engagement sont vastes: urbanisme, vente, soins, informatique, nettoyage, cuisine, entreprise de production, fast food, entreprise micro-mécanique, hôte, entreprise familiale, entreprise horlogère, entreprise de sécurité, etc... Cette diversité prouve bien que les débouchés sont multiples.

Persévérance et réseautage

Un tel succès s'explique tout d'abord par la persévérance des participants. Le marché du travail peut parfois sembler fermé pour des personnes migrantes

ou au bénéfice d'un permis F. Mais notre expérience nous permet de conclure que tout est possible pour qui fait preuve de patience. Il faut compter entre 6 mois et 2 ans pour une insertion à succès. 1/5 des participants sont au bénéfice d'un permis F, et 3/5 d'un permis B.

Parallèlement, le réseau des mentors bénévoles contribue indiscutablement à ce succès. Les portails internet et autres démarches traditionnelles ne portent pas vraiment leurs fruits car la concurrence est trop vive. Par contre, les mentors font profiter les participants de leurs contacts, leurs connaissances, leur réseau, leur méthode de planification professionnelle (élaboration de stratégies de recherches) ce qui offre une plus grande chance de succès.

Procédure standard

La plupart des participants n'ont pas de qualifications reconnues en Suisse. Même s'ils ont une formation et une expérience professionnelle à l'étranger, ils repartent à zéro en arrivant ici. Ils doivent parfois accepter un stage peu rémunéré pour commencer, ou alors entreprendre une formation. Ces premières démarches peuvent aboutir à une mission temporaire ou fixe.

Success stories

Le programme jobcoaching nous a démontré que tout était possible, même pour une personne de plus de 50 ans au bénéfice d'un permis F. Retrouvez trois histoires à succès en annexe. Vous pouvez en obtenir d'autres sur demande.

Contact :

Sandra Joye, responsable du projet jobcoaching chez MULTIMONDO :
sandra.joye@multimondo.ch / 077 440 93 02

Un programme en trois étapes

L'offre s'adresse aux personnes se trouvant dans un processus d'intégration domiciliés dans la région Bienne - Seeland -Jura bernois, qui sont à la recherche d'un emploi.

Elle se compose de trois modules. Premièrement, les consultations individuelles permettent de faire le point de la situation personnelle et professionnelle et d'évaluer le potentiel d'un participant. Un dossier de postulation est alors établi. Dans un deuxième temps, les participants suivent des cours de groupe concernant le marché du travail régional, les stratégies de postulations, etc... Enfin ils sont suivis régulièrement par un mentor bénévole qui les aiguille et les soutiennent dans leurs démarches.

Des institutions soutiennent également les frais d'inscriptions des personnes qui ne sont ni au chômage ni au service social.