

SUCCESS STORIES JOB COACHING



MULTIMONDO

Le succès n'est pas un hasard

Chères lectrices, chers lecteurs

Dans vos mains, vous tenez une simple brochure contenant les histoires de succès propres aux participantes et aux participants du coaching professionnel de MULTIMONDO. Nous souhaiterions vous convaincre que cela vaut la peine ou d'investir dans des personnes qui se trouvent dans le processus d'intégration ou de devenir actif/–ve soi-même en tant que migrant ou migrante.

Les personnes dont est fait le portrait ici et bien d'autres encore cachent un potentiel qui vaut la peine d'être exploité — également en tant qu'employeur. Et pour les participantes et les participants, la règle suivante s'applique: celui (ou celle) qui a du travail devient plus indépendant et trouve le temps nécessaire afin de pouvoir se concentrer sur le processus de l'intégration dans toute sa largeur.

Une situation de « gagnant-gagnant » classique — nous vous réjouissons si vous recommandiez notre offre à vos connaissances.

Votre équipe du coaching
professionnel MULTIMONDO

Erfolg ist kein Zufall

Liebe Leserinnen, liebe Leser

In Ihren Händen halten Sie eine einfache Broschüre mit den Erfolgsgeschichten von Teilnehmenden des MULTIMONDO-Jobcoachings. Wir möchten Sie überzeugen, dass es sich lohnt, in Menschen im Integrationsprozess zu investieren, beziehungsweise als Migrant/in selber aktiv zu werden.

Die hier portraitierten Menschen und noch viele weitere bergen ein Potential, das zu nutzen sich lohnt — auch als Arbeitgeber/in. Und für die Teilnehmenden gilt: Wer Arbeit hat, wird unabhängiger und findet Raum, um sich auf den Prozess der Integration in seiner ganzen Bandbreite einzulassen. Eine klassische «Win-win»-Situation — wir freuen uns, wenn Sie diese Broschüre lesen und unser Angebot weiter empfehlen.

Ihr Jobcoaching-Team
von MULTIMONDO

6

Zachary Boguifo

9

Ghiat Al Nawaqil

12

Sanaa Es-Sbai

14

Rigzin Sangpo Ghoso

17

Mounir Ayari

20

Millad Azizi

22

Yassine Fazai

24

Malé Dioum

Zachary Boguifo

« Mon conseil :
Rester ouvert
et accepter
de changer de
direction. »



Je suis Ivoirien et je suis en Suisse depuis septembre 2016 avec un permis B. J'adore l'art dont la musique, les chansons, la mode.

Dès que je suis arrivé en Suisse, je me suis lancé dans la recherche de travail. J'ai fait le tour des ateliers de couture de la ville sans succès. Alors je me suis demandé qu'est-ce que j'aimais d'autre. Et je me suis dit la propreté. Alors je me suis lancé dans cette direction. J'ai fait un cours de nettoyage chez MULTIMONDO que j'ai découvert en y suivant des cours d'allemand. Puis j'ai fait un cours d'aide concierge à Moutier. Je suis allé pendant 5 mois chez Action Paysage à Bienne aussi dans le domaine du nettoyage. Puis j'ai fait un stage de nettoyage chez Rolex et j'y ai décroché un poste de nettoyage à 20%. Et une place de stage comme aide-magasinier à la pharmacie à l'hôpital à Bienne.

Mon succès je le dois au jobcoaching de MULTIMONDO. Lorsque je postulais seul j'avais peu de résultats et souvent pas de réponse. Le jobcoaching est un booster, ça m'a boosté et ouvert des portes !

Mon conseil à ceux qui recherchent un emploi : rester ouvert et accepter de changer de direction. Je conseille aussi à mes amis de suivre le jobcoaching.

« Mon succès je le
dois au jobcoaching
de MULTIMONDO.
Le jobcoaching
est un booster, ça
m'a boosté et
ouvert des portes ! »

Ich bin Ivorer und lebe seit September 2016 in der Schweiz mit einem B-Ausweis. Ich liebe Musik und Mode.

Als ich in der Schweiz angekommen war, hatte ich mich auf die Suche nach Arbeit in einer Nähwerkstatt gemacht. Ohne Erfolg. Also fing ich an, mir neue Wege zu überlegen. Weil ich es gerne sauber habe, machte ich einen Reinigungskurs bei MULTIMONDO. Dort hatte ich auch schon Deutschkurse besucht. Nach dem Reinigungskurs machte ich einen Hauswartskurs in Moutier und war fünf Monate beim

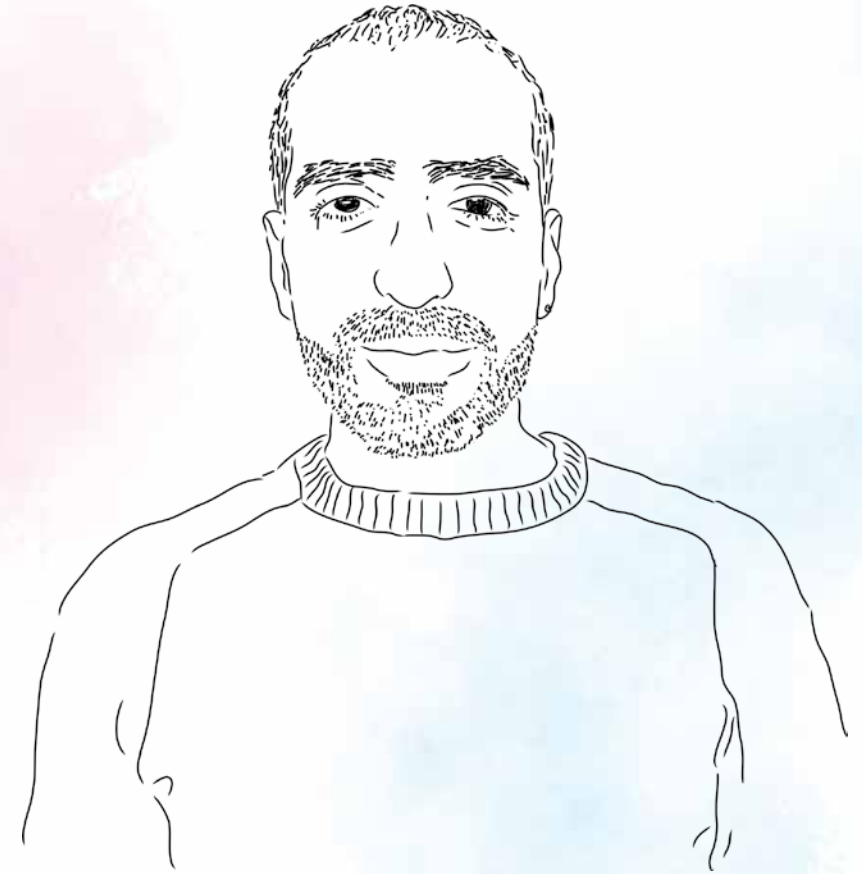
Landschaftswerk in Biel, auch im Bereich Reinigung. Dann machte ich ein Reinigungspraktikum bei Rolex und bekam dort eine 20%-Stelle in der Reinigung und ein Praktikum als Hilfs-lagerist in der Apotheke im Spital Biel.

Meinen Erfolg verdanke ich dem Jobcoaching von MULTIMONDO. Als ich mich alleine bewarb, hatte ich nur wenige Ergebnisse und oft keine Antwort. Das Jobcoaching ist ein Booster, es hat mir Auftrieb gegeben und Türen geöffnet.

«Meinen Erfolg verdanke ich dem Jobcoaching von MULTIMONDO. Das Jobcoaching ist ein Booster, es hat mir Auftrieb gegeben und Türen geöffnet.»

Mein Rat an diejenigen, die einen Job suchen: offenbleiben und bereit sein, die Richtung zu ändern. Ich empfehle auch meinen Freunden, am Jobcoaching teilzunehmen.

«Mein Rat an diejenigen, die einen Job suchen: offenbleiben und bereit sein, die Richtung zu ändern.»



**Ghiat
Al Nawaqil**

«Mit Praktikas hatte ich die Gelegenheit, erste Erfahrungen auf dem Schweizer Arbeitsmarkt zu sammeln.»

Ich bin aus Syrien und kam mit meiner Mutter und meiner Schwester in die Schweiz. Ich bin ledig und habe eine Aufenthaltsbewilligung F. Ich liebe es zu kochen, Musik zu hören oder das Instrument «oud» zu spielen (orientalisches Saiteninstrument).

Ich lebe seit 2015 in der Schweiz und suche seit 2016 Arbeit. Ich habe mich im Jahr 2016 für das Jobcoaching-Programm eingeschrieben und beendete es im Jahr 2017. Im August 2017 habe ich eine Lehre als Polier angefangen und arbeite zusätzlich als Reinigungsmitarbeiter in einer Firma in Corgémont.

Ich habe meine berufliche Karriere mit einem Praktikum bei der Heilsarmee angefangen. Danach arbeitete ich als Praktikant in der Uhrenbranche. Mit diesen beiden Praktikas hatte ich die Gelegenheit, erste Erfahrungen auf dem Schweizer Arbeitsmarkt zu sammeln. Sicher, der F-Ausweis war ein Hindernis, aber mit meiner Beharrlichkeit, Pünktlichkeit, Offenheit und meinem Engagement konnte ich das Vertrauen potenzieller Arbeitgeber gewinnen und gab die Suche nicht auf.

Meine Freunde haben mir sehr geholfen sowie das Jobcoaching-Programm von MULTIMONDO. Ich lernte das

korrekte Verfassen eines Motivations-schreibens und erstellte einen Lebenslauf. Das Programm ermöglichte mir, meine Strategie in der Arbeitssuche zu verbessern. Die Kurse unterstützten mich und es wurden mir die Erwartungen der Arbeitgeber in der Schweiz aufgezeigt. Mein Coach hat mir viel gegeben und mich unterstützt, insbesondere bei der Suche nach Anzeigen im Internet.

«Mein Rat: als Praktikant erste Erfahrungen auf dem Arbeitsmarkt sammeln und nicht aufgeben, motiviert und engagiert zu sein.»

Mein Rat an alle, die einen Job suchen: als Praktikant erste Erfahrungen auf dem Arbeitsmarkt sammeln, durchzuhalten und nicht aufzugeben, motiviert und engagiert sein.

Je viens de Syrie et je vis en Suisse avec ma mère et ma sœur. Je suis célibataire et j'ai un permis F. J'adore cuisiner, écouter de la musique et jouer du oud (instrument à cordes oriental).

Je vis en Suisse depuis 2015 et je recherche du travail depuis 2016. Je me suis inscrit dans le programme jobcoaching en 2016 et je l'ai terminé en 2017. En août 2017, j'ai commencé un apprentissage en polissage et je fais du traitement de surface dans une entreprise à Corgémont.

« J'ai débuté ma carrière professionnelle par un stage. »

J'ai débuté ma carrière professionnelle par un stage d'un mois à l'Armée du Salut puis un stage dans le domaine de l'horlogerie, ce qui m'a permis d'obtenir une première expérience sur le marché du travail. Mes obstacles ont été la langue et la manière de rechercher du travail en Suisse. Certes, le permis F est un obstacle, mais avec ma persévérance, ma ponctualité, ma franchise et mon engagement, j'ai pu gagner la confiance des employeurs

potentiels et ne pas abandonner les recherches.

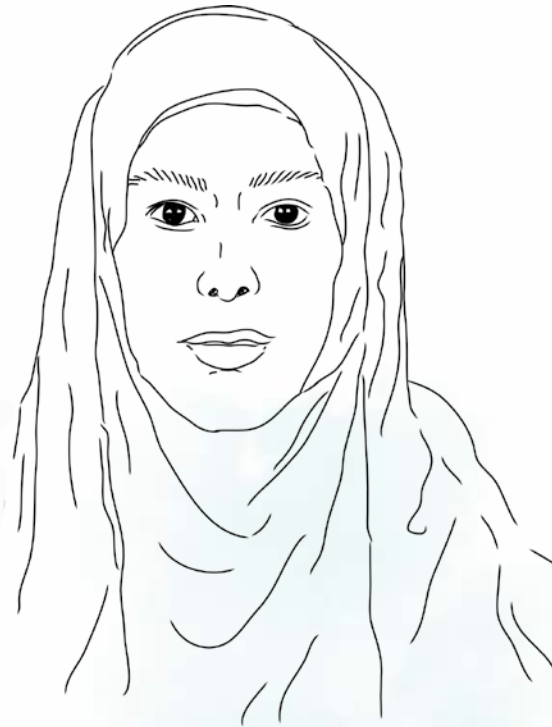
Mes amis m'ont beaucoup aidé et dans le cadre du jobcoaching de MULTIMONDO. On m'a aidé à écrire des lettres de motivation. Le programme m'a permis d'améliorer la stratégie de recherche de travail, les cours m'ont donné un soutien et expliqué les attentes des employeurs en Suisse. Mon coach m'a beaucoup apporté et soutenu, particulièrement en cherchant des annonces sur internet.

« Mon conseil : ne pas abandonner, montrer sa motivation et son engagement. »

Mon conseil à ceux qui recherchent un emploi : débuter avec des premières expériences sur le marché de travail sous forme de stage, persévérer et ne pas abandonner, montrer sa motivation et son engagement.

Sanaa Es-Sbai

« Mon conseil : s'engager dans une association afin de ne pas être seule et recevoir de l'aide et des conseils. »



Je suis marocaine et j'ai le permis B. Je suis mariée, sans enfants. Je vis en Suisse depuis 2009 et j'ai cherché un travail depuis 2010. J'aime la natation et préparer des gâteaux.

En avril 2017, j'ai commencé le programme jobcoaching de MULTIMONDO et de frac. Après les trois modules, j'ai trouvé un emploi. Pendant une année en 2016, j'ai travaillé comme bénévole à la garderie de MULTIMONDO. Je suis allée dans les agences de placement et j'ai trouvé un poste dans une entreprise qui prépare les légumes pour la vente au détail.

J'ai ensuite travaillé quelques temps chez Burger King, avant de décrocher mon emploi actuel, depuis le 23 juin 2017. J'ai aujourd'hui un poste fixe dans une entreprise qui prépare les salades pour la vente au détail. Mes difficultés en Suisse étaient multiples, et je souffrais d'être seule, sans famille. Mon mari ainsi que MULTIMONDO et frac m'ont beaucoup soutenue. Mon coach m'a beaucoup aidé, même si nous ne nous sommes pas vu souvent en raison de mes engagements. Le soutien pour rédiger un CV et des lettres de motivation m'ont été très utiles.

Mon conseil à ceux qui recherchent un emploi : s'engager dans une association afin de ne pas être seule, recevoir de l'aide et des conseils, et ne pas lâcher prise dans la recherche du travail.

« J'ai aujourd'hui un poste fixe dans une entreprise ... »

Ich bin Marokkanerin und im Besitz der Aufenthaltsbewilligung B. Ich bin verheiratet, ohne Kinder und lebe seit 2009 in der Schweiz. Ich suche seit 2010 einen Job. Meine Hobbys sind Schwimmen und Kuchen backen.

Im April 2017 habe ich das Jobcoaching-Programm von MULTIMONDO und frac gestartet. Schon nach drei Jobcoaching-Kursmodulen habe ich einen Job gefunden. Ich habe während eines Jahres (2016) als Freiwillige Mitarbeiterin in der MULTIMONDO Kinderbetreuung gearbeitet. Ich meldete mich bei verschiedenen Personalvermittlungsbüros an und fand einen Job in einer Firma, welche Gemüse für den Einzelhandel vorbereitet. Später arbeitete ich eine Weile bei Burger

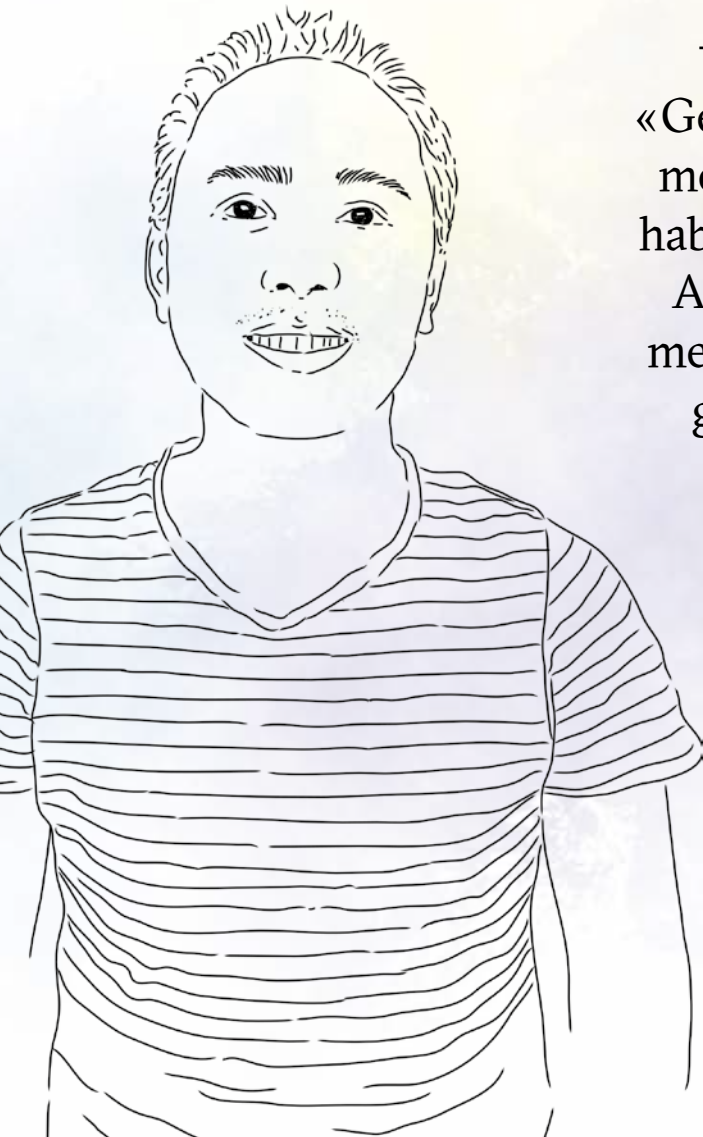
King, bevor ich am 23. Juni meine aktuelle Tätigkeit aufnahm. Diese Stelle ist unbefristet. Zu meiner Tätigkeit gehört es, verschiedene Salate für den Einzelhandel vorzubereiten und abzupacken. Ich hatte einige Schwierigkeiten in der Schweiz und litt sehr darunter, ohne Familie und alleine zu sein.

«Mein Rat: sich beraten lassen und sich in einer Institution engagieren, um nicht alleine zu sein.»

Zum Glück haben mich mein Mann, MULTIMONDO sowie frac sehr unterstützt. Mein Coach hat mir sehr geholfen, obwohl wir uns wegen meiner Arbeit nicht so oft gesehen haben. Die Unterstützung im Schreiben des Lebenslaufs und der Motivations schreiben waren sehr hilfreich für mich. Mein Rat an alle, die einen Job suchen: sich beraten lassen und sich in einer Institution engagieren, um nicht alleine zu sein und nicht mit der Jobsuche aufgeben.

Rigzin Sangpo Ghoso

«Gemeinsam mit
meinem Coach
haben wir an der
Anerkennung
meiner Diplome
gearbeitet.»



Ich bin Tibeter und bin Ende 2011 in die Schweiz gekommen. Meine Familie ist auf der ganzen Welt verteilt — Kanada, Nepal, Schweiz und China. Meine Frau ist seit einem Jahr bei mir in der Schweiz. Ich verbringe meine Freizeit in der Natur, koche aber auch sehr gerne und treffe Freunde.

Ich habe nach meiner Ankunft in der Schweiz Deutsch gelernt, die Weiterbildung zum SRK-Pfleger gemacht und drei Jahre als Pflegeassistent gearbeitet. Ich habe aber in meiner Heimat Tourismus studiert und eine Ausbildung als Masseur gemacht. Daher war für mich immer klar, dass ich auch in der Schweiz in diesen Bereichen arbeiten möchte. Ich habe mich mehrfach beworben, aber erfolglos. Die Sprache und die fehlenden Diplome in der Schweiz erschwerten die Stellensuche. Zu diesem Zeitpunkt merkte ich, dass ich weitere Unterstützung brauche, insbesondere wegen meiner sprachlichen Barrieren.

MULTIMONDO kannte ich bereits, da ich für kulturelle Anlässe als Caterer tätig war. Auf das Jobcoaching wurde ich an einer Veranstaltung aufmerksam und da ich Hilfe brauchte mit meinen Bewerbungsunterlagen, habe ich mich entschieden, am Jobcoaching teilzunehmen. Die Kombination der

verschiedenen Elemente des Jobcoachings haben zum Erfolg geführt: die Evaluation und Beratung im frac, der Kurs und das Coaching. Gemeinsam mit meinem Coach haben wir an der Anerkennung meiner Diplome gearbeitet. Im Internet habe ich das Inserat für eine Stelle in einem Hotel in Interlaken gesehen und mit meinem Coach zusammen die Bewerbung geschrieben — mit Erfolg! Im August 2018 habe ich die Stelle im Spa-Bereich angetreten.

«Ich habe mich
mehrfach
beworben, aber
erfolglos. Die
Sprache und die
fehlenden Diplome
in der Schweiz
erschwerten die
Stellensuche.»

Je suis tibétain et suis arrivé en Suisse fin 2011. Ma famille est répartie dans le monde entier — au Canada, au Népal, en Suisse et en Chine. Ma femme est avec moi en Suisse depuis un an. Je passe mon temps libre dans la nature, mais j'aime aussi cuisiner et rencontrer des amis.

Arrivé en Suisse, j'ai appris l'allemand, j'ai terminé ma formation en soins avec la Croix-Rouge et j'ai travaillé comme infirmier auxiliaire pendant trois ans. Mais j'ai étudié le tourisme dans mon pays d'origine et j'ai suivi une formation de masseur. Il m'a donc toujours semblé évident que j'aimerais également travailler dans ces domaines en Suisse.

J'ai postulé plusieurs fois, mais sans succès. La langue et le manque de diplômes en Suisse ont rendu difficile la recherche d'un emploi. C'est alors que j'ai réalisé que j'avais besoin de plus de soutien, surtout à cause de mes insuffisances linguistiques.

Je connaissais déjà MULTIMONDO parce que je travaillais comme traiteur pour des événements culturels. J'ai pris connaissance du coaching professionnel lors d'un événement et comme j'avais besoin d'aide avec mes documents de candidature, j'ai décidé

de prendre part au jobcoaching. La combinaison des différents éléments du jobcoaching a conduit au succès : l'évaluation et le conseil au frac, le cours et le coaching. Avec mon coach, nous avons travaillé sur la reconnaissance de mes diplômes. Sur Internet, j'ai vu l'annonce d'un emploi dans un hôtel à Interlaken et j'ai rédigé la candidature avec mon coach — avec succès ! En août 2018, j'ai pris mes fonctions dans un espace spa.

« J'ai postulé plusieurs fois, mais sans succès. La langue et le manque de diplômes en Suisse ont rendu difficile la recherche d'un emploi. »



Mounir Ayari

« Je pense que ma réussite est due à ma grande capacité d'adaptation et à ma grande motivation. »

Je suis tunisien et j'ai le permis F. Je suis en Suisse depuis 2012. J'aime le foot, le fitness, les animaux et les promenades dans la nature.

J'ai commencé à chercher du travail dès mon arrivée en Suisse. Je suis allé voir les agences de placement et j'ai contacté différentes entreprises. J'ai

commencé le programme du jobcoaching en 2015. Depuis août 2017 j'ai un poste dans une entreprise. Dans mon parcours, j'ai fait une formation de vendeur en détail au cetna à Neuchâtel. Puis j'ai fait un stage chez Jumbo à Delémont. Ensuite le permis de cariste. J'ai été magasinier où je préparais des commandes pendant un an et demi. J'ai fait différents travaux temporaires à travers les agences de placement. J'ai fait une formation de nettoyeur à MULTIMONDO. Puis un stage au centre hospitalier Biennois dans la pharmacie. Pour finalement décrocher mon poste actuel. Mes plus grandes difficultés ont été de ne parler suffisamment l'allemand, d'avoir un permis F et les annonces auxquelles je voulais postuler et lorsque je téléphonais les postes étaient déjà loin.

Je pense que ma réussite est due à ma grande capacité d'adaptation et à ma grande motivation. J'ai confiance en mes compétences et j'ai toujours cru en ma réussite. Mon coach m'a beaucoup aidé pour mieux parler mais aussi pour créer des nouvelles relations personnelles et sociales ce qui m'a permis de mieux m'intégrer en Suisse et aussi pour la compagnie lors d'un bon café. J'ai beaucoup apprécié le jobcoaching de MULTIMONDO.

« Mon coach m'a beaucoup aidé pour mieux parler mais aussi pour créer des nouvelles relations personnelles et sociales ... »

Mon conseil à ceux qui recherchent un emploi : créer des liens, de nouvelles relations et surtout de ne pas baisser les bras, accepter de passer par différents chemins. Je peux recommander MULTIMONDO à tous les étrangers dans une situation professionnelle difficile.

Ich bin Tunesier und habe einen F-Ausweis. Ich bin seit 2012 in der Schweiz. Ich mag Fussball, Fitness, Tiere und Spaziergänge in der Natur. Ich habe unmittelbar nach meiner Ankunft in der Schweiz mit der Stellensuche begonnen. Ich bin zu Stellenvermittlungsgesellschaften gegangen und habe verschiedene Firmen kontaktiert. Ich habe das Jobcoaching-Programm 2015 begonnen. Seit August

2017 habe ich eine Arbeitsstelle in einer Firma. Auf meinem beruflichen Werdegang habe ich ein Detailhandelsverkaufstraining bei Cefna in Neuenburg durchlaufen. Dann habe ich ein Praktikum in Delémont im Verkauf absolviert. Anschliessend habe ich den Führerschein gemacht. Ich war Ladenbesitzer und habe als solcher während anderthalb Jahren Bestellungen vorbereitet. Durch die Stellenvermittlungsgesellschaften habe ich mehrere Temporärstellen innegehabt. Bei MULTIMONDO habe ich einen Reinigungskurs besucht und danach ein Praktikum in der Krankenhausapotheke gemacht, um schlussendlich die jetzige Arbeitsstelle zu bekommen.

Meine grössten Schwierigkeiten waren, nicht genug Deutsch zu sprechen, einen F-Ausweis zu haben und zudem war es oft so, dass wenn ich für eine Stelle anrief, der Platz nicht mehr verfügbar war.

«Mein Coach hat mir sehr geholfen.»

Ich denke, dass mein Erfolg auf meine grosse Anpassungsfähigkeit und Motivation zurückzuführen ist. Ich

habe Vertrauen in meine Fähigkeiten und habe immer an meinen Erfolg geglaubt. Mein Coach hat mir sehr geholfen, besser zu sprechen, aber auch neue persönliche und soziale Beziehungen aufzubauen, die es mir ermöglicht haben, mich in der Schweiz und im Unternehmen bei einer guten Tasse Kaffee besser zu integrieren. Das Jobcoaching von MULTIMONDO habe ich sehr geschätzt.

«Ich habe Vertrauen in meine Fähigkeiten und habe immer an meinen Erfolg geglaubt.»

Mein Rat an diejenigen, die auf der Suche nach einer Arbeitsstelle sind: Verbindungen schaffen, neue Beziehungen aufbauen und vor allem nicht aufgeben, sich bereit erklären, andere Wege zu gehen. Ich kann MULTIMONDO allen Ausländern in einer schwierigen beruflichen Situation empfehlen.

Millad Azizi

«Mein Traum
ist in Erfüllung
gegangen.»



Ich bin 2012 aus Afghanistan in die Schweiz gekommen und habe einen F-Ausweis. Ich bin alleinstehend und habe keine Kinder. In meiner Freizeit gehe am liebsten ins Fitnessstudio.

Seit 2014 bin ich auf der Suche nach einer Arbeitsstelle. 2016 habe ich das Jobcoaching-Programm begonnen und aufgehört, als ich eine Praktikumsstelle erhalten habe. Im selben Jahr habe ich mehrere Praktika in der

Gastronomie und als Metallbauer absolviert, um Arbeitserfahrung zu sammeln. Ich habe auch eine Stelle als Verkäufer in der Lebensmittelbranche angenommen. Ich hatte aber immer schon den Wunsch, eine Lehre zu machen. Aus diesem Grund habe ich das Jobcoaching-Programm im April 2017 wieder aufgenommen und weitergeführt. Im August dieses Jahres ist mein Traum in Erfüllung gegangen und ich durfte eine Lehre als Spengler EBA beginnen.

Die grösste Schwierigkeit auf der Stellensuche stellten das Erhalten einer Arbeitsbewilligung und die deutsche Sprache, die ich noch nicht so gut beherrschte, dar. Meinen Erfolg führe ich unter anderem auf das Jobcoaching bei MULTIMONDO zurück. Die Praktikumsstelle habe ich durch die Kontakte von MULTIMONDO erhalten. Auch zu meiner Lehrstelle bin ich dank den MULTIMONDO-Kontakten gelangt. Im Jobcoaching habe ich gelernt, bessere Bewerbungsbriefe zu schreiben und wir haben herausgefunden, wo meine Stärken liegen. Die persönliche Unterstützung habe ich als sehr hilfreich empfunden.

—
Je suis arrivé en Suisse depuis l'Afghanistan en 2012 et j'ai un permis F. Je suis célibataire et je n'ai pas d'enfants. Pendant mon temps libre, j'aime aller au fitness.

À la recherche d'un emploi depuis 2014, j'ai commencé le programme de jobcoaching en 2016 et l'ai interrompu lorsque j'ai obtenu un stage. La même année, j'ai effectué plusieurs stages en gastronomie et comme métallurgiste pour acquérir de l'expérience professionnelle. J'ai également accepté un poste de vendeur dans l'industrie alimentaire. Mais mon

souhait demeurait toujours de faire un apprentissage. Pour cette raison, j'ai repris et poursuivi le programme de jobcoaching en avril 2017. En août de cette année, mon rêve s'est réalisé et j'ai été autorisé à commencer un apprentissage de plombier EBA.

« Le soutien
personnel s'est
révélé très utile. »

La difficulté la plus grande dans ma recherche d'emploi consistait à obtenir un permis de travail et à maîtriser la langue allemande, que je ne parlais pas encore si bien. L'une des raisons de mon succès est due au jobcoaching de MULTIMONDO. J'ai obtenu le poste de stagiaire par l'intermédiaire des contacts de MULTIMONDO. J'ai aussi pu accéder à mon apprentissage par le biais de MULTIMONDO.

Grâce au jobcoaching, j'ai appris à rédiger de meilleures lettres de candidature et à connaître quelles étaient mes forces. Le soutien personnel s'est révélé très utile.



**Yassine
Fazai**

«Zum Erfolg hat auf jeden Fall auch ein Deutschkurs geführt, den ich besucht habe.»

Ich bin im Juni 2017 aus Tunesien in die Schweiz gekommen und habe zwei Monate danach mit der Arbeitssuche begonnen. Ich habe via Vermittlungsbüros nach Arbeit gesucht, aber ohne Erfolg. Das grösste Hindernis stellten sicherlich meine fehlenden Deutschkenntnisse dar.

Mithilfe des Jobcoachings von MULTIMONDO habe ich bereits im November 2017 eine Praktikumsstelle im Seelandheim Worben gefunden, woraus sich danach eine temporäre Anstellung ergeben hat. Dies hat mir insbesondere geholfen, Arbeitserfahrung in der Schweiz zu sammeln und sogar ein wenig Deutsch zu lernen. Ich habe auch jetzt zusätzlich noch eine befristete Stelle bis Mai 2019 gefunden. Meine ersten Erfahrungen dank dem Jobcoaching erlauben es mir, weitere Stellen als Koch zu finden.

Zum Erfolg hat auf jeden Fall auch ein Deutschkurs geführt, den ich besucht habe wie auch mein Durchhaltevermögen und das Wohlwollen von meinem Coach und dem Jobcoaching-Team. Ich kann das Jobcoaching-Programm auf jeden Fall als nützliches Tool, um eine Stelle zu finden, weiterempfehlen.

Je suis arrivé en Suisse de Tunisie en juin 2017 et deux mois plus tard, j'ai commencé à chercher du travail. J'ai cherché du travail auprès des agences de placement, mais sans succès. Le plus grand obstacle était certainement mon manque de connaissances de l'allemand.

« Les cours d'allemand ont contribué à mon succès. »

Avec l'aide du jobcoaching de MULTIMONDO, j'ai trouvé, en novembre 2017 déjà, un stage dans l'établissement médico-social Seelandheim Worben qui a débouché sur un poste temporaire. Grâce à cette expérience professionnelle où j'ai pu apprendre un peu l'allemand, j'ai décroché une place de cuisinier jusqu'à fin mai 2019 et peux postuler à d'autres postes similaires. Ma persévérance, les cours d'allemand que j'ai suivis et la bienveillance de mon coach et de l'équipe de coaching professionnel ont contribué à mon succès. Dans tous les cas, je peux recommander le programme du jobcoaching comme un outil utile pour trouver un emploi.

Malé Dioum

« Le jobcoaching
doit vivre
et continuer ! »



Je suis malien, avec permis B, je suis marié et j'ai 4 enfants âgés de 14 à 23 ans. J'adore m'instruire et le fitness. Je vis en Suisse depuis juillet 2014 (mais j'ai déjà commencé mes recherches avant d'arriver en Suisse). J'ai commencé le programme du jobcoaching en 2016. J'ai suivi tous les modules avec un coach personnel pendant une période de 6 mois. J'ai trouvé un poste dans une entreprise depuis juin 2016.

En Suisse, j'ai suivi des cours d'allemand et d'informatique. J'ai effectué un stage de 20 jours comme machiniste, puis j'ai enchaîné avec un essai de 3 mois, suite à quoi j'ai reçu une promotion comme magasinier, un poste que j'ai gardé pendant 3 mois. J'ai préféré retourner machiniste, en raison des horaires plus compatibles avec la formation de chauffeur que je suis parallèlement à mon travail. J'étais chauffeur professionnel au Mali, avec expérience de 5 ans pour la Croix-Rouge Internationale.

Mes obstacles ont été les démarches administratives suite à la non reconnaissance de mon permis de chauffeur obtenu au Mali et l'apprentissage.

Les raisons de mon succès ont été les suivantes : la motivation (il faut y

croire), le soutien de MULTIMONDO, les échanges avec d'autres participants et la création d'un réseau. C'est grâce au réseautage de MULTIMONDO (ancienne directrice) que j'ai pu obtenir, en 2016, mon stage chez mon employeur actuel. Mon coach m'a aussi bien préparé pour l'entretien, il a relu mes lettres de motivations et mon CV, et j'ai gardé contact avec lui. Le jobcoaching doit vivre et continuer !

Mon conseil à ceux qui recherchent un emploi : comme mentionné ci-dessus, le plus important c'est de garder la motivation, d'échanger avec d'autres participants et de créer un réseau par le biais de MULTIMONDO.

« Il faut y croire. »

Ich bin Malier mit einer Aufenthaltsbewilligung B. Ich bin verheiratet und habe 4 Kinder im Alter von 14 bis 23 Jahren. Ich liebe es, Neues zu lernen und gehe gerne ins Fitness.

Ich lebe seit Juli 2014 in der Schweiz. Meine Jobsuche hat aber bereits begonnen, bevor ich in der Schweiz ankam. Das Jobcoaching-Programm

habe ich im Jahre 2016 angefangen. Ich habe alle Kursmodule besucht und wurde sechs Monate lang von einem persönlichen Coach begleitet. Im Juni 2016 habe ich eine Stelle in einer Firma gefunden.

In der Schweiz habe ich zu Beginn Deutsch- und Computerkurse belegt. Ich machte ein 20-tägiges Praktikum als Maschinist und erhielt danach einen 3-monatigen Einsatz als Lagerverwalter. Ich hätte die Stelle weiterführen können, zog es aber vor, als Maschinist zurückzukehren, weil die Arbeitszeiten besser mit der Busfahrerausbildung, welche ich parallel zu meiner Arbeit gemacht habe, zu vereinbaren waren. In Mali war ich ein professioneller Busfahrer für das Internationale Rote Kreuz und hatte schon fünf Jahre Erfahrung.

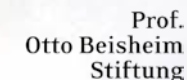
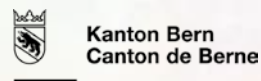
«Für mich ist klar,
dass das Job-
coaching unbedingt
weitergeführt
werden muss.»

Meine Hürden waren die langen Verwaltungsverfahren für die Anerkennung meines in Mali erworbenen Führerscheins und der Deutschunterricht.

Die Gründe für meinen Erfolg waren folgende: meine Motivation, an sich selber glauben, die Unterstützung von MULTIMONDO, der Austausch mit anderen Teilnehmenden und die Vernetzung. Dank der Vernetzung von MULTIMONDO (ehemalige Direktorin) konnte ich damals im Jahre 2016 mein Praktikum in meiner jetzigen Firma absolvieren. Mein Coach hat mich gut auf das Interview vorbereitet. Zudem hat er meine Motivationsschreiben und meinen Lebenslauf noch einmal angesehen und optimiert. Ich bin auch später noch mit dem Coach in Kontakt geblieben. Für mich ist klar, dass das Jobcoaching unbedingt weitergeführt werden muss.

Mein Rat an alle, die einen Job suchen: Wie oben erwähnt, ist es am wichtigsten, die Motivation beizubehalten, und sich mit anderen Teilnehmenden auszutauschen und das Netzwerk von MULTIMONDO zu nutzen.

Grossen Dank an / Un grand merci à



Kontakt / Contact

MULTIMONDO

Neumarktstrasse / Rue Marché-Neuf 64, 2503 Biel-Bienne

info@multimondo.ch / 032 322 50 20

→ www.multimondo.ch

